



**Jellinek**  
Minnesota



Informatie  
voor  
bezoekers

## Welkom bij JellinekMinnesota

In deze folder vind je informatie over onze huisregels voor het bezoek van onze cliënten. Wij hebben deze regels opgesteld om het bezoek zo soepel en prettig mogelijk te laten verlopen en om de veiligheid en het herstelproces van onze cliënten te borgen. Wij vragen je daarom deze informatie goed door te lezen en je te houden aan deze regels.

### Bezoektijden

Je bent - behalve in de detox-fase van ± 1 week - iedere zondag en op bijna alle feestdagen van harte welkom tussen **13.00 uur en 16.30 uur**. Cliënten kunnen dagelijks een kwartier bellen met vrienden en familie. Voor noodgevallen kun je onze cliënten altijd bereiken. Bel hiervoor met onze receptie, **telefoonnummer 020 590 58 88**.

### Aantal bezoekers

Iedere cliënt mag op de bezokedag maximaal 3 bezoekers ontvangen. (Op de detox is géén bezoekuur). Dit aantal is inclusief kinderen vanaf 15 jaar. Onze cliënten laten ons vooraf weten wie er op bezoek komt.

### Kinderen

In het belang van de behandeling van al onze cliënten verzoeken wij je geen kinderen onder de 15 jaar mee te nemen.

## Verslavende middelen

JellinekMinnesota is een kliniek, vrij van verslavende middelen. Spullen die daarom absoluut niet de kliniek in mogen zijn:



- > alcohol of alcohol-vervangers zoals maltbier of alcoholvrije wijnen
- > parfum
- > deodorant op basis van alcohol (rollers zijn meestal alcoholvrij)
- > drugs en medicijnen
- > (pruim)tabak
- > e-sigaretten
- > gokgerelateerde voorwerpen (zoals kaarten of dobbelstenen)
- > pornografie
- > energiedranken (zoals Red Bull of AA-drink)
- > wapens of scherpe voorwerpen

Bezoekers die onder invloed de kliniek bezoeken, kunnen wij helaas niet toelaten. Dit geldt ook voor bezoekers die kleding of sieraden dragen die verwijzen naar alcohol, drugs of gokken. Dit komt het herstelproces van onze cliënten namelijk niet ten goede.

## Melden bij de receptie

Wanneer je JellinekMinnesota bezoekt, meld je je eerst bij de receptie. Zo weten wij wie er in het gebouw aanwezig is. Dit is belangrijk voor de veiligheid van jou, onze cliënten en medewerkers. Het is niet de bedoeling dat je de persoon die je wilt bezoeken al voor het melden tegemoet loopt.

## Tassen

Meegebrachte tassen worden tijdens jouw bezoek opgeborgen in kluisjes bij de receptie. Je krijgt een nummer waarmee je na het bezoek jouw eigendommen weer kunt ophalen. Wanneer je spullen hebt meegenomen voor de cliënt, meld dit dan bij de verpleging. Wij controleren namelijk altijd alle meegebrachte spullen voor de cliënten om de veiligheid van cliënten te kunnen waarborgen.

## Post mee naar bezoeker?

Als je kaartjes of andere post meebrengt voor een cliënt naar het bezoeker, dan is de procedure dat de cliënt zelf de envelop/het pakketje opent, maar uitsluitend in het bijzijn van een verpleegkundige.



Wij zijn een kliniek  
**vrij** van verslavende  
middelen.

## **Fruit of noten**

Wil je graag iets meebrengen als je op bezoek komt? Uitsluitend naturel noten, in gesloten verpakking, en ongesneden fruit is toegestaan. Voor al het overige geldt dat cliënten tijdens de opname zelf verantwoordelijk zijn voor het kopen van hun boodschappen.

## **Bezoekruimte**

Na het aanmelden bij de receptie, haalt een verpleegkundige of vrijwilliger de persoon op die je wilt bezoeken. Hij of zij loopt samen met jou naar de bezoekersruimte, waar je vervolgens plaats kunt nemen. Om het bezoek voor onze medewerkers en vrijwilligers overzichtelijk te houden, vindt het bezoek altijd binnen plaats. Bezoek komt niet op de kamers en/of huiskamers in het gebouw.

## **Lichamelijke of visuele beperking**

Wanneer je in een rolstoel zit of slechthorend bent, is het mogelijk dat de standaard bezoekeruimtes niet geschikt zijn.

Je kunt dan gebruik maken van een aparte ruimte. Laat ons dit alstublieft van tevoren weten, zodat wij hier voorbereidingen voor kunnen treffen.

## **Dieren**

Dieren kunnen wij helaas niet toestaan bij JellinekMinnesota, tenzij ruim van tevoren is aangegeven dat een bezoeker een visuele beperking heeft. Wij zullen dan een aparte ruimte beschikbaar maken.

verslaving

Stoppen doe  
je zelf, **maar  
niet alleen**



### **Tot slot**

Tijdens de bezoektijden zijn de aanwezige verpleegkundigen verantwoordelijk voor de veiligheid van onze cliënten. Wij vragen je daarom ook eventuele aanwijzingen van hen op te volgen. Als je vragen hebt, kun je deze altijd stellen aan een van de aanwezige medewerkers.

Wij wensen  
je een fijn  
bezoek toe!

**jellinek.nl**